

Благодарим Вас за выбор продукта компании WHITECROSS.

Надеемся, что его использование доставит Вам истинное удовольствие. Мы прилагаем все усилия к тому, чтобы наша продукция отвечала наивысшим стандартам качества и эксплуатировалась без нареканий в течение всего срока службы. Если же Вы обнаружили какой-бы то ни было брак, обратитесь к нашему дистрибьютору.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

1. Использованные в настоящих условиях гарантии термины имеют следующее значение:
 - a. «Гарантия» означает права и обязанности, вытекающие из настоящих условий гарантии и положений Гражданского кодекса РФ;
 - b. «Гарант» означает авторизованного дистрибьютора продуктов торговой марки WHITECROSS на территории РФ;
 - c. «Уполномоченный по гарантии» (также «Покупатель») означает лицо, которое приобрело товар у продавца и каждого следующего владельца товара-держателя гарантийного талона, который приобрел эффективное право на реализацию полномочий по Гарантии;
 - d. «Товар» (а также «Продукт») означает подвижный предмет, наименование, модель и заводской номер, которого определены в тексте настоящего гарантийного талона, и предмет, не содержащий недостатков, который уполномоченный по гарантии получил взамен бракованного продукта, за исключением случаев, когда из текста условий гарантии четко вытекает иное значение данного определения;
 - e. «Продавец» означает субъекта, который продал Продукт, название, модель и заводской номер, которого указаны в гарантийном талоне;
 - f. «Гарантийный талон» означает документ, охватывающий настоящие условия гарантии, а также список сервисных центров;
 - g. «Сервисный центр» означает авторизованный гарантом сервисный центр;
 - h. «Ремонт» означает специализированные действия, направленные на устранение брака товара, на который распространяется гарантия, и выполняемые в сервисном центре на основании одной заявки, независимо от того, какое количество запасных частей было использовано в связи с этими действиями. Данное определение не распространяется на мероприятия, связанные с монтажом товара и регламентными работами с ним, предусмотренным в инструкции по эксплуатации, а также его регулированием;
 - i. «Существенный ремонт» означает замену основного корпуса продукта.
2. Настоящая гарантия действует на территории РФ.
3. Покупатель обязан проверить товар при получении. После приёмки товара и выполнения монтажа изделия считается, что продукт был доставлен надлежащего качества. Рекламации по механическим повреждениям, видимым при внешнем осмотре, принимаются только до начала монтажа.
4. Гарант предоставляет гарантию на период:
 - 10 лет на герметичность корпуса смесителя (отливки или кованые элементы);
 - 5 лет на хромированное покрытие и вакуумное напыление (PVD);
 - 5 лет на безаварийную эксплуатацию картриджей в одно- и двухрычажных смесителях;
 - 2 года на черное покрытие;
 - 2 года на термостатические картриджи при условии установки фильтров на каждом смесителе;
 - на остальные элементы смесителей, такие как: переключатели душа, шланги, лейки, рассеиватели, боковые сопла, гусаки, угловую арматуру, душевые комплекты, крепежные комплекты, уплотнители, распространяется гарантия 12 месяцев.Гарантийный срок учитывается с даты покупки, указанной в гарантийном талоне, и документом, подтверждающим факт приобретения товара.
5. Гарантия распространяется исключительно на брак в самом проданном продукте.
6. Гарантия распространяется на картриджи к тем смесителям, перед которыми установлены сетчатые

фильтры для очистки от механических примесей, а в случае, если вода не соответствует стандартам (повышенный уровень железа, извести, жесткость воды) требуется установка дополнительного фильтра.

7. Гарантия не распространяется на:

- a. повреждения, вызванные прямо или косвенно несоблюдением инструкции по монтажу и эксплуатации, а также возникшие вследствие неправильного ухода за товаром;
- b. монтаж термостатического смесителя, не соответствующим обозначениям на смесителе или душевой термостатической системе (красная точка или буква Н – на задней части смесителя обозначает подключение горячей воды, синяя или буква С – холодной).
В результате неправильного подключения смеситель работать не будет, и не будет получена ожидаемая термостатическая функция.
- c. механические повреждения товара и вызванные ими неполадки;
- d. повреждения, вызванные загрязнениями в воде или трубах водопроводной сети;
- e. продукты, в которых обнаружены конструкционные изменения или переделки, выполненные производителем;
- f. части товара, подверженные абразивному и другому износу в ходе нормальной эксплуатации;
- g. повреждения товара, возникшие вследствие его доставки уполномоченным по гарантии в сервисный центр вследствие его недостаточной защиты от повреждений.

8. Недостатки товара, выявленные в гарантийный период, устраняются бесплатно в срок не превышающий 60 дней с даты подачи рекламационной заявки.

9. Рекламационные заявки подаются в точку покупки товара или непосредственно гаранту. К заявке должна прилагаться копия документа, подтверждающего факт совершения покупки, действительный гарантийный талон, описание характера недостатка и данные уполномоченного по гарантии, позволяющие связаться с ним по вопросу устранения недостатка.

10. Основанием для подачи рекламации клиентом является заполненный гарантийный талон вместе с документом, подтверждающим факт совершения покупки.

11. Условием реализации прав по гарантийному талону является предъявление уполномоченным по гарантии собственно гарантийного талона, содержащего: название и модель товара, дату продажи товара, фамилию/название покупателя товара, название/предприятие продавца, а также подпись уполномоченного представлять продавца и печать продавца. Продавец обязуется предоставить вышеупомянутые данные (если таковые не были указаны в момент выдачи гарантийного талона покупателю товара), на основании предоставленного уполномоченным по гарантии документа, подтверждающего факт совершения покупки, содержащего указание на тип и модель товара.

12. Покупатель теряет все права, вытекающие из гарантии в случае:

- если данные в гарантийном талоне не завизированы подписью и печатью предприятия продавца, и не содержат дату продажи товара;
- если отсутствует документ, подтверждающий факт совершения покупки;
- приложен неразборчивый документ, подтверждающий факт совершения покупки.

13. Гарант оставляет за собой право на выбор места ремонта неполадки: на месте установки товара или в сервисном центре. Во втором случае уполномоченный по гарантии обязан доставить (за средства гаранта и после предварительного согласования) соответствующим образом упакованный для транспортировки товар по указанному адресу вместе с документами, перечисленными в п. 9 выше.

14. В ходе гарантийного ремонта, выполняемого сервисным центром в месте установки смесителя, уполномоченный по гарантии обязан обеспечить свободный доступ к смесителю для ремонта или монтажа-демонтажа смесителя. Смесители должны быть установлены таким образом, чтобы имелся доступ для выполнения сервисного ремонта. Работы, связанные с обеспечением свободного доступа к смесителю

(демонтаж, удаление отделки, защитных и декоративных элементов и пр.), должны быть выполнены до начала гарантийных работ силами уполномоченного по гарантии и за его средства.

15. В рамках предоставленной гарантии гарант обязан отремонтировать поломку в товаре, а в случае, когда устранение поломки невозможно, гарант может, по собственному выбору: выполнить замену товара на новый, не содержащий брака, или возместить уполномоченному по гарантии уплаченную сумму.
16. Все запчасти, заменяемые в процессе ремонта, выполняемого сервисным центром, являются заводскими, новыми и полными эквивалентами части, подлежащей замене.
17. В случае, когда при выполнении своих обязательств гарант предоставил вместо бракованного товара товар без недостатков или выполнил существенный ремонт товара, на который распространяется гарантия, оговоренного в п. 1 подп. i настоящей гарантии, срок действия гарантии учитывается «с нуля», с момента поставки товара, не содержащего брака, или возврата отремонтированного товара. Если гарант заменил только часть товара, данная норма применяется только к соответствующей части товара.
18. В других случаях, не перечисленных в п. 16 выше, гарантийный период продлевается на период, учитываемый со дня оформления рекламационной заявки до дня уведомления сервисным центром о завершении ремонта товара.
19. Понятие «Ремонт» не распространяется на мероприятия по уходу (регламентные работы), которые подлежат выполнению уполномоченным по гарантии собственными силами.
20. При необоснованном требовании о ремонте уполномоченный по гарантии (или пользователь товара, утративший право на гарантию) несет все затраты, связанные с доставкой товара в сервисный центр, его ремонтом и возвратом из ремонта, а в случае ремонта товара у пользователя — затраты на ремонт и на проезд работников сервисного центра до места, в котором осуществляется ремонт товара. Необоснованным считается, в частности, требование об устранении повреждений или выполнении гарантийных работ (установки), на которые не распространяется гарантия, а также требование о ремонте после утраты гарантийных прав.
21. Настоящая гарантия не исключает, не ограничивает и не приостанавливает прав покупателя на гарантию качества при физических недостатках товара.
22. Во всех вопросах, не урегулированных настоящими условиями гарантии, применяются положения Гражданского кодекса РФ, в частности ст. 470–475.

ИНСТРУКЦИЯ ПО МОНТАЖУ И ЭКСПЛУАТАЦИИ СМЕСИТЕЛЯ

1. Монтаж смесителя должен осуществляться силами квалифицированного слесаря-сантехника.
2. Смесители подлежат установке в соответствии с инструкцией по монтажу, прилагаемой к каждому проданному товару.
3. Подсоединение смесителя к системе водоснабжения должно производиться на предварительно промытые трубы (спустить из системы воду до момента поступления чистой воды – без осадков и загрязняющих веществ), а после установки проверить на герметичность мест соединения.
4. Смесители предназначены к эксплуатации при давлении 1–6 бар.
5. Не допускается навешивать на смесители тяжелые предметы.
6. Не допускать понижения температур в помещении, где установлен смеситель, ниже 0°C. В результате этого смеситель может лопнуть.
7. Во избежание ошпаривания рекомендуется сперва открыть кран с холодной водой, а затем с горячей. Рекомендуется отрегулировать температуру прежде, чем принимать ванну, а также не прикасаться к той части смесителя, из которой подается горячая вода.

8. ВНИМАНИЕ! Термостатические смесители предназначены для эксплуатации при давлении 1–6 бар и при температуре 4–29°C по холодной и при 55–85°C по горячей воде. При давлении воды свыше 5 бар необходима установка редуктора. Наиболее оптимальные условия получают при давлении 3 бара и температуре 15°C по холодной и 65°C по горячей воде, различие давлений холодной и горячей воды не более $\pm 10\%$. Для нормальной работы смесителя при различии давлений холодной и горячей воды более 10% рекомендуется установка понижающего редуктора.

9. Не рекомендуется использовать термостатические смесители в сочетании с проточными нагревателями воды, ввиду нестабильной работы смесителя в этом случае.

10. Правила ухода за смесителем (регламентные работы):

– ненадлежащий уход может привести к повреждению товара и отказу от рассмотрения рекламации;

– цветные поверхности особенно чувствительны к моющим средствам, содержащим известь, кислоты и абразивные вещества. Такие поверхности следует мыть водой с добавлением мягкого моющего средства, а затем вытирать насухо и до блеска мягкой салфеткой. Пятна известкового налета рекомендуется удалять с помощью 10%-го раствора лимонной кислоты и воды. Данный раствор рекомендуется нанести на товар на 10 минут, после чего обильно смыть водой и вытереть насухо.

11. аэраторы в смесителях необходимо регулярно чистить от известкового налета и мусора и периодически заменять новыми.

12. в смесителях с термостатическими картриджами как минимум один раз в месяц необходимо проверять весь диапазон температуры воды следующим образом: полностью открыть холодную воду на 1–2 минуты, затем полностью открыть горячую воду на 1–2 минуты, потом вернуть рычаг регулятора температуры в обычное положение.

13. Лейки гигиенических душей не предназначены для длительного (более 30 секунд) непрерывного удержания напора воды. Данное действие приводит к перегрузке механизма, а также созданию избыточного давления воды в душевом шланге, приводящим к его преждевременному выходу из строя и не является гарантийным случаем. Штатным режимом эксплуатации является кратковременное включение и выключение воды для осуществления гигиенических процедур. После использования лейки, необходимо перекрывать воду в смесителе и сбрасывать давление в лейке, нажимая на кнопку.

14. Обращаем ваше внимание, что механизм переключения воды между изливом и душем (дивертор) особенно чувствителен к длительному простоям без использования. При редком использовании смесителя (например, в гостевой ванной) или при наличии в воде повышенного содержания содержания минеральных солей (жесткая вода) внутри механизма могут образовываться известковые отложения. Это естественный процесс, вызванный испарением остаточной воды и кристаллизацией солей. Важно! При длительном простое смесителя (более 1-2 месяцев) без использования механизм переключения «душ-излив» (дивертор) может потерять герметичность из-за высыхания уплотнителей и образования отложений. Для сохранения гарантии на дивертор рекомендуем проводить его профилактическое переключение не реже 1 раза в 2 недели.

На территории РФ гарантом качества продукции WHITECROSS является авторизованный дистрибьютор ООО «Санджет».

Контакты:
тел.: 8 (495) 118-30-60
e-mail: info@sanjet.ru
сайт: www.sanjet.ru



Дата продажи и печать продавца

Название и модель продукта

Фамилия / название покупателя продукта